

Webアプリ my Vetty のご案内

平素より当院をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、オーナー様向けのWEBアプリ my Vetty (マイベッティー) をご利用いただけるようになりました。



my Vetty(マイベッティー)で何ができるの？



診察券として
利用可能



病院からの
お知らせ機能



ペット情報の
登録・更新

簡単ログイン 3 STEP

STEP01 QRコードからアクセス



左のQRコードまたは
下部のURLからアクセス
します。

<https://my.vetty.clinic>

STEP02 初回ログインする



病院コード、ログインID、
パスワードを入力して
ログインしてください。

ログインIDはハイフンなしの
電話番号を半角でご入力ください

ログイン後は画面に沿っ
て、新しいパスワードを
再設定してください。

STEP03 LINEと連携する

LINEとの連携をすることで簡単にmy Vettyへログインすることができます。
初回ログインを済ませた後に、ご登録ください。

①連携をタップ

私とペットをタップし
LINEの連携をタップ



②LINEでログイン

本人確認のコードが
必要な場合があります



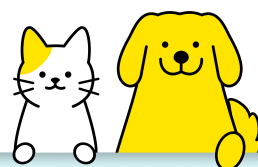
③TOPに戻る

連携ステータスが連携
済みか確認します



④公式LINEを追加

＼ LINEでスキャン /



よくある質問

ログインについて

ログインIDやパスワードを忘れました

ログインページの「パスワードを忘れた」から、登録済みメールアドレスを入力してください。

届いたメールに記載のリンクから、パスワードを再設定してログインできます。

パスワードを変更したいです

「登録情報」→「オーナー情報を変更する」→「パスワードを変更する」から、再設定メールを送信してください。

届いたリンクから新しいパスワードを設定できます。

お知らせについて

お知らせにはどんな内容がありますか？

病院からの重要なお知らせや検査結果、診療明細、キャンペーン情報などを受け取れます。

※内容は病院によって異なります。

プッシュ通知の設定はできますか？

myベッティはWEBアプリのため、プッシュ通知はありません。

新着のお知らせは登録メールアドレス宛に通知されます。

その他

新しいペットを登録したいです

新しいペットは、「登録情報」内の「新しいペットを登録する」から登録できます。

事前登録しておく、来院時の受付がスムーズになります。

my Vettyからのメールが届きません

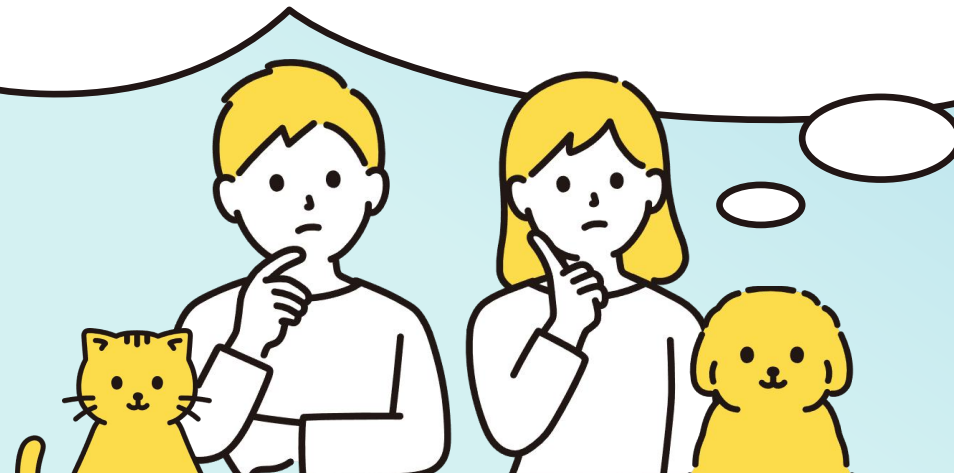
myベッティからのメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや受信設定をご確認ください。

解決しない場合は、病院へお問い合わせください。

my Vettyから退会はできますか？

診療記録は法令により保存義務があるため、アカウントや記録の削除はできません。

利用停止をご希望の場合は、かかりつけの動物病院へお問い合わせください。



ご不明な点がございましたら、まずは「よくある質問」をご覧ください。

それでも解決しない場合は、病院受付までお問い合わせください。